

# Autohaus Köster zertifiziert als Volvo Accessory Center

## Ausgezeichnete Kompetenz im Bereich Zubehör bestätigt

**CUXHAVEN/IHLIENWORTH.** In dieser Woche erhielt das Autohaus Köster die Zertifizierung als Volvo Accessory Center. Damit wurde den Standorten Cuxhaven und Ihlienworth ausgezeichnete Kompetenz im Bereich Zubehör bestätigt.

Mit dem Konzept wollen Volvo Car Germany und die teilnehmenden Händler das umfangreiche Zubehör-Angebot der schwe-

dischen Premium-Marke verstärkt in den Fokus stellen und noch besser an die Bedürfnisse der Kunden anpassen – zum Beispiel mit attraktiven und individuellen Paketen.

Mit Weiterbildung, optimierten Prozessen und einer neuen Zubehör-Präsentation im Autohaus stellte das Unternehmen Köster seine Kompetenz in diesem Bereich unter Beweis.

Der Traditionsbetrieb gehört damit zu den ersten 80 Volvo Partnern, die als Volvo Accessory Center mit ausgezeichneter Fähigkeit im Bereich Zubehör bestätigt wurden. „Die mehrmonatige Projektphase war recht intensiv“, resümiert Geschäftsführer Dr. Michael Köster. „Aber wir sehen darin eine wichtige Investition in die Zukunft, die sich für unsere Kunden wie für uns lohnt.“

### Birte Köster koordinierte

Kern des Konzepts Volvo Accessory Center ist der Kunde, denn es trägt dazu bei, besten individuellen Service zu bieten. Dazu braucht es vor allem Kompetenz und festgelegte organisatorische Prozesse. „Um beides dauerhaft in unserem Autohaus zu etablieren, hat uns ein Coach von Volvo Car Germany während der Projektphase unterstützt“, erklärt Birte Köster, die die Aufgabe der Zubehör Business Managerin, die die Schnittstelle zwischen Coach und Kollegen bildete, übernahm. Dabei koordinierte sie die beteiligten Bereiche wie Verkauf, Service und Teilewesen und trieb das Projekt und die Kommunikation untereinander voran. (dm)



**Da strahlte die Geschäftsleitung:** Jens Erbert, Distriktleiter Customer Service von Volvo Car Germany, überreichte Birte Köster und Dr. Michael Köster die Zertifizierungsurkunde.

Foto: Meisner