

# Ford Service Premium Partner

Autohaus Köster hat in dieser Woche die begehrte Urkunde zum siebten Mal in Folge erhalten

**CUXHAVEN/IHLIENWORTH.** Das Autohaus Autohaus Köster GmbH & Co. KG hat allen Grund zur Freude. Am 12. Dezember überreichte Patrick Faxel, Ford-Mitarbeiter von der Ford Service Organisation, für beide Betriebe feierlich zum wiederholten Male die begehrte Auszeichnung zum Ford Service Premium Partner für 2018.

Die Ford Service Organisation der Ford-Werke GmbH in Köln vergibt die begehrte Urkunde nur an besonders qualifizierte Betriebe. Denn wer die Auszeichnung zum Ford Service Premium Partner erhalten will, muss ein anspruchsvolles Anforderungsprofil erfüllen und dieses im Rahmen einer umfassenden Überprüfung jährlich unter Beweis stellen.

Neben einer kontinuierlichen und professionellen Qualifizierung der Mitarbeiter, zu der unter anderem die Ausbildung von geprüften Automobil-Serviceberatern (GASB) gehört, ist auch eine besonders kundenorientierte Leistung in der Serviceannahme sowie in der Werkstatt Vorausset-



zung. Aktives Servicemarketing und die Konzentration auf die Kundenzufriedenheit runden die Anforderungen für die Auszeichnung zum Ford Service Premium Partner ab.

Die aktive Ausbildung der Mitarbeiter wurde vor allem durch das kürzlich Bestehen der Ausbildung zum geprüften Ford Master

von den Herren Lars Bühring (Autohaus Köster GmbH & Co. KG Ihlienworth) sowie Alexander Günther (Autohaus Köster GmbH & Co. KG Cuxhaven) unterstrichen.

„Wir achten bei der Ernennung unserer Ford Service Premium Partner besonders auf hohe Servicequalität und kundenorientier-

**Ausgezeichnete Service-Partner (von links):** Lars Bühring (Serviceberatung Autohaus Köster Ihlienworth), Geschäftsführer Dr. Michael Köster, Patrick Faxel (Ford-Werke GmbH), Geschäftsführer Reinhard Köster, und Karl-Heinz Görse (Serviceleiter Autohaus Köster).

Foto: Tonn

te Qualifizierung der Mitarbeiter. Nur bei herausragender Leistung und entsprechendem Ergebnis werden unsere Service-Partner mit dieser Auszeichnung honoriert“, so Jörg Pilger, Direktor Ford Service Organisation. Das begehrte Zertifikat wird von der Ford Service Organisation jährlich vergeben. (jt)