

E: 12.12.22
hbl

Autohaus Köster GmbH & Co. KG
Geschäftsleitung
Abschnede 195
27472 Cuxhaven

Köln, 08.12.2022

Zertifizierung Volvo Personal Service – Autohaus Köster GmbH & Co. KG

Sehr geehrter Herr Dr. Michael Köster,
sehr geehrter Herr Reinhard Köster,

wir freuen uns sehr, Sie als unseren Volvo Personal Service-Partner begrüßen zu dürfen. Ihre Mitarbeiter haben alle Zertifizierungskriterien von Volvo Cars erfüllt, um ein zertifizierter VPS-Händler zu werden. Die Zertifizierung steht für die Nachhaltigkeit, Effizienz und Prozessoptimierung ihres Betriebes. Mit der Einführung des Volvo Personal Service Konzepts haben Sie den Werkstattbesuch für ihre Kunden neu definiert. Sowohl die Arbeitsweise von Volvo in den Werkstätten weltweit als auch die erhöhte Kundenzufriedenheit und die langfristige Wettbewerbsfähigkeit der Marke Volvo spielen hierbei eine wichtige Rolle.

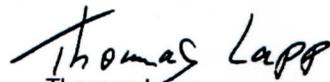
Daher freuen wir uns, Ihnen das Zertifikat für die erfolgreiche Umsetzung des VPS – Konzepts überreichen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Volvo Car Germany GmbH



Torben Meyer
Geschäftsleitung Bereich Business- &
Retailer Development



Thomas Lapp
Koordinator Business- &
Retailer Development