



FORD CARAVAN-INITIATIVE: FLÄCHENDECKENDES NETZ VON SERVICE-STÜTZPUNKTEN IN EUROPA

KÖLN, 22. Juni 2010 – Service-Offensive für Wohnmobilkunden: Ford verbessert ab August sein Service-Angebot speziell für Kunden, die ein Ford Transit-Freizeitmobil wie den „Nugget“, den „Euroline“ oder ein Wohnmobil fahren, das auf einem Ford Transit-Fahrgestell basiert. Zentraler Bestandteil dieses Maßnahmenpakets ist die Schaffung eines flächendeckenden Netzes von Ford Service-Stützpunkten in Europa. Hierbei handelt es sich um eigens auf Freizeitfahrzeuge und Wohnmobile spezialisierte „Ford Premium Service Reisemobilhändler“, die diese Fahrzeuge sowohl verkaufen, als auch fachgerecht reparieren und warten können. In Deutschland gibt es aktuell 107 solcher Ford Partnerbetriebe, in Europa sind es rund 1.100. Für die Kunden bedeutet dies vor allem ein Plus an Sicherheit und Komfort, da nun flächendeckend in Europa kompetente Ford Partnerbetriebe bereit stehen, die sich – dem hohen Ford Qualitäts-Standard entsprechend – um ihr Reisemobil kümmern.

Ergänzend dazu hat Ford für seine Wohnmobil-Kunden ein Handbuch erarbeitet, das außer vielfältigen Informationen zu den Ford Transit-Wohnmobilen auch die Adressen sämtlicher „Ford Premium Service Reisemobilhändler“ in Europa enthält. Das Ford Wohnmobil-Handbuch wird auf dem kommenden Caravan Salon (28. August bis 5. September 2010) in Düsseldorf vorgestellt. Der Ford-Stand befindet sich wieder in Halle 16 (Standnummer: B 20). Zudem ist eine Veröffentlichung des Handbuchs auf der Ford Homepage unter www.ford.de geplant.

Ein weiterer zentraler Baustein der Ford Caravan-Initiative ist die Verbesserung des Kundenservice. So wurde innerhalb des Kundenzentrums von Ford Deutschland ein Spezialistenteam etabliert, das sich exklusiv um die Fragen der Reise- und Freizeitmobil-Kunden kümmert. Die Reisemobil-Zentrale im Ford-Kundenzentrum ist unter der Hotline-Nummer 0221-903-33 32 von Montag bis Freitag, 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr, erreichbar. E-Mail-Anfragen können rund um die Uhr über die Ford Homepage www.ford.de gesendet werden.

Außer dem Team des Ford-Kundenzentrums stellt auch die Ford Service Organisation eine Betreuung der Reisemobilhersteller und deren Handelsorganisation sicher. Hierfür wurde ebenfalls ein Spezialisten-Team mit Ansprechpartnern für die Belange von Reisemobilumrüstern und -händlern gebildet.

Sowohl die Spezialisten des Ford-Kundenzentrums als auch die Wohnmobil-Experten der Ford Service Organisation werden nicht nur am Pressetag (27. August), sondern auch an allen Besuchertagen des Caravan Salons (28. August bis 5. September) für die Beantwortung von Fragen vor Ort sein.

#

Ansprechpartner bei redaktionellen Rückfragen:

Isfried Hennen, Telefon: (02 21) 9017518, Email: ihennen1@ford.com