



FORD S-MAX: PLATZ EINS IN DER NEUEN J.D. POWER-STUDIE ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT

KÖLN, 24. Juni 2010 – Hohe Auszeichnung für den Ford S-MAX: Der Familienvan ist gemäß der heute in Deutschland veröffentlichten Kundenzufriedenheitsstudie „VOSS“ (Vehicle Ownership Satisfaction Study) des amerikanischen Marktforschungsunternehmens J.D. Power das beste Modell im Segment „Mehrzweck-Fahrzeuge“ (Multi Activity Vehicles – MAV) und damit Gewinner des entsprechenden J.D. Power-Awards. Der Ford S-MAX setzte sich mit 856 Indexpunkten, und damit mit großem Vorsprung, an die Spitze dieses Segments. J.D. Power hatte für die neue VOSS-Studie die Halter von Fahrzeugen fast aller Hersteller befragt, die ihr Auto zwischen Januar 2007 und Dezember 2008 in Deutschland zugelassen hatten. Olaf Schilling, Chefredakteur der AUTO TEST, dem monatlichen Kaufberater von AUTO BILD, übergab die Auszeichnung gestern an Wolfgang Booms, Geschäftsführer Marketing und Verkauf der Ford-Werke GmbH.

Der J.D. Power-Kundenzufriedenheitsindex VOSS besteht aus vier Einzelkategorien: „Qualität/Zuverlässigkeit des Fahrzeugs“, „Anziehungskraft/Ausstrahlung des Fahrzeugs“, „Service-Zufriedenheit“ sowie „Betriebskosten“. Diese vier Einzelkategorien setzen sich wiederum aus verschiedenen Unteraspekten zusammen. So fließen zum Beispiel in die Kategorie „Anziehungskraft/Ausstrahlung des Fahrzeugs“ Aspekte wie Fahrzeug-Design (innen und außen), Platzangebot, Sitze, Audio, Fahrdynamik, Motor/Getriebe oder Sicherheit mit ein. Bei all diesen Aspekten lag der Ford S-MAX deutlich, bezogen auf Motor/Getriebe sogar um knapp zehn Prozentpunkte, über dem Durchschnittswert. Weiteres Beispiel: Die Kategorie „Betriebskosten“ besteht aus den drei Unteraspekten Kraftstoffverbrauch, Versicherungskosten sowie Service-/Reparaturkosten. Auch hier rangiert der Ford S-MAX gemäß der aktuellen J.D. Power-Kundenzufriedenheitsstudie über dem Segment-Durchschnitt, beim Thema Kraftstoffverbrauch sogar um fast 14 Prozentpunkte.

###

Ansprechpartner bei redaktionellen Rückfragen:

Isfried Hennen, Telefon: (0221) 9017518, Email: ihennen1@ford.com