

# Pionierarbeit im Autohaus Köster

## Kompaktkurs vorbildliche Weiterbildungsinitiative

**CUXHAVEN.** Was kürzlich im Autohaus Köster ablief, war ein Modellversuch, der qualifizierten Betrieben mit entsprechender Infrastruktur als Vorbild dienen soll.

In einem Kompaktkurs konnten sich acht Mitarbeiter aus dem eigenen Haus innerhalb von nur vier Tagen „Service Level 2“ auf der Qualitätsskala in Theorie und Praxis erarbeiten.

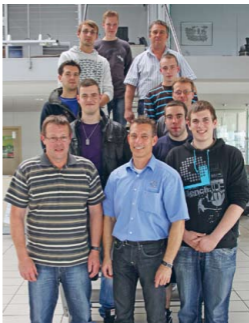
Bevor dies überhaupt möglich war, hatte Christoph Abendroth, Leiter der Volvo-Kundendienstschule im hessischen Dietzenbach, eine Besichtigung im Autohaus Köster gemacht, um die Möglichkeiten einer derartigen Service- und Bildungsinitiative zu prüfen.

Schnell war klar, dass das Cuxhavener Autohaus alle Voraussetzung erfüllt, sodass kurze Zeit später unter Leitung von zwei Volvo-Lehrpersonen die zwei arbeitsintensiven Wochenenden beginnen konnten.

Nicht nur drei übernommene Auszubildende und ein Azubi (vor der Prüfung), sondern auch vier erfahrene Mechatroniker von Köster nahmen an diesem Speziallehrgang teil. Dazu gesellten

sich dann noch zwei Mitarbeiter eines Hamburger Autohauses.

„Sogar auf einer Händlerversammlung in Göteborg wurde über unsere Initiative gesprochen“, berichten Reinhard Köster und Sohn Dr. Michael Köster freudestrahlend und sind sich darin einig, dass man junge Leute früh aufbauen muss, um sie zu qualifizieren. (dm)



**Sie schafften den „Service Level 2“ im Kompaktkurs bei Köster.**

Von oben links nach unten rechts:  
Matthias Müller, Thorsten Krol, André Oest  
Lars Bühring, Jörg Meyer, Bernd Semmling  
Klaus Reisen, Nils Heitmann